



Declaration of the General Manager of DEKRA CERTIFICATION, SL.

I, Amparo Langa Ricós, in my authority as General Manager of DEKRA CERTIFICATION, SL, hereby declare that I acknowledge and fully comply with any of the below mentioned requirements:

General Statements

DEKRA Certification SL has issued a publicly accessible statement on the website (www.certificaciondekra.es) that it understands the importance of impartiality in carrying out its management system certification activities ("Declaration of the Executive Management of DEKRA Certification SL).

DEKRA Certification SL creates an analysis of impartiality (analysis of possible conflicts of interest, analysis of relationships with related bodies) which is available on the Intranet and which can be presented to accreditation bodies for their assessments.

It is known all certification personnel or committees that could influence the certification activities must act impartially and must not allow commercial, financial or other pressures to compromise impartiality.

Statements with respect to ISO/IEC 17021-1

DEKRA Certification, SL may not undertake any auditing or certification with clients if there is an unacceptable threat to impartiality (see note to ISO/IEC 17021-1, section 5.2.2). This is expressed in the quality policy of DEKRA Certification, SL and is laid down in the QM manual.

DEKRA Certification, SL shall not certify any other certification body.

DEKRA Certification, SL shall not offer or provide management system consultancy.

DEKRA Certification, SL (neither auditors nor personnel at the subsidiary) shall not offer internal audits to its certified clients. If such an offer has been made, it must be at least 2 years before.

DEKRA Certification, SL shall not certify a management system on which a client has received management system consultancy or internal audits, where the relationship between the consultancy organization and the certification body poses an unacceptable threat to the impartiality of the certification body. If such consultancy has been carried out, it must be at least 2 years before.

DEKRA Certification, SL shall not outsource audits to a management system consultancy organisation. This does not apply to individuals contracted as auditors.

DEKRA Certification, SL shall not offer its services in such a way that the client has the impression that he would gain advantages if a specified consultancy organisation were used.

DEKRA Certification, SL knows that it has to react to threats to its impartiality caused by third parties, e.g. by informing the certification body immediately.

DEKRA Certification, SL must require its personnel to reveal any situation known to them that may present them or the certification body with a conflict of interests.



Statements with respect to ISO/IEC 17020

Inspection activities shall be undertaken impartially.

The inspection body shall be responsible for the impartiality of its inspection activities and shall not allow commercial, financial or other pressures to compromise impartiality.

The inspection body shall have top management commitment to impartiality.

Except for information that the client makes publicly available, or when agreed between the inspection body and the client (e.g. for the purpose of responding to complaints), all other information is considered proprietary information and shall be regarded as confidential.

When the inspection body is required by law or authorized by contractual commitments to release confidential information, the client or individual concerned shall, unless prohibited by law, be notified of the information provided.

Information about the client obtained from sources other than the client (e.g. complainant, regulators) shall be treated as confidential.

The inspection body shall be independent of the parties involved.

The inspection body and its personnel, shall not engage in any activities that may conflict with their independence of judgment and integrity in relation to their inspection activities. In particular, they shall not be engaged in the design, manufacture, supply, installation, purchase, ownership, use or maintenance of the items inspected.

NOTE 1 This does not preclude exchanging technical information between the client and the inspection body (e.g. explanation of findings, or clarifying requirements or training).

NOTE 2 This does not preclude the purchase, ownership or use of inspected items that are necessary for the operations of the inspection body, or the purchase, ownership or use of the items for personal purposes by the personnel. All inspectors (internal and external) has to sign our impartiality/confidentiality agreement."

An inspection body shall not be a part of a legal entity that is engaged in design, manufacture, supply, installation, purchase, ownership, use or maintenance of the items inspected.

NOTE 1 This does not preclude exchanging technical information between the client and any other part of the same legal entity of which the inspection body is a part (e.g. explanation of findings, or clarifying requirements or training).

NOTE 2 This does not preclude the purchase, ownership, maintenance or use of inspected items that are necessary for the operations of another part of the same legal entity, or for personal purposes by the personnel."

The inspection body shall not be linked to a separate legal entity engaged in the design, manufacture, supply, installation, purchase, ownership, use or maintenance of the items inspected by the following:

- 1) Common ownership, except where the owners have no ability to influence the outcome of an inspection;

EXAMPLE 1 A cooperative type of structure where there are large numbers of stakeholders, but they (individually or as a group) have no ability to influence the outcome of an inspection.

EXAMPLE 2 A holding company consisting of several separate legal entities (sister companies) under a common mother company, where neither the sister companies nor the mother company can influence the outcome of an inspection.

- 2) Common ownership appointees on the boards or equivalent of the organizations, except where these have functions that have no influence on the outcome of an inspection;

EXAMPLE A bank financing a company insists on an appointee to the board who will overview how the company is managed but will not be involved in any decision-making.

Directly reporting to the same higher level of management, except where this cannot influence the outcome of an inspection;



NOTE Reporting to the same higher level of management is permitted on matters other than design, manufacture, supply, installation, purchase, ownership, use or maintenance of the items inspected.

- 3) Contractual commitments, or other means that may have an ability to influence the outcome of an inspection."

Statements with respect to Occupational Health and Safety

DEKRA Certification, SL does not offer specific services in the field of Occupational Health and Safety to clients certified or being certified for OH&S-MS by the Certification body as those services are considered as OH&S-MS consultancy. These include, but are not limited to

- performing the role of Occupational Health and Safety coordinator
- safety reporting
- performing risk assessments
- performing Occupational Health and Safety inspections and internal audits
- communication with regulatory authorities on behalf of the client
- assistance in developing an organisation's Occupational Health and Safety Management System
- accident and incident investigation

DEKRA Certification, SL does not offer any other service that might be considered consultancy.

DEKRA Certification, SL has not offered any other service that might be considered consultancy.

Additional statements related to independence and impartiality

There is a legally enforceable agreement between DEKRA Certification, SL and others entities of DEKRA

DEKRA Certification, SL conforms to the applicable requirements including legal status, impartiality, competence requirements, process requirements and with the CB's management system, is involved in the delivery of conformity assessment services.

There have been no situations that might put the credibility of accredited certification into question.

There has been no negative publicity: i.e. issues raised by media organizations regarding a particular product, organization or entity, with relation to specific technical areas; problems identified through social networking sites; specific negative feedback from NGOs regarding the performance of accredited certification.

There have been no interventions from regulators and negative feedback from regulators to the subsidiary about evidenced risks to impartiality.

There have been no concerns that regulatory requirements, especially in regulation-sensitive management systems such as FSMS, EMS or OHSMS, are not adequately audited, particularly if there is a direct impact on people's health or safety.

The signature of the General Manager or Deputy General Manager confirms full compliance with the above statement.

1 de abril de 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Amparo Langa Ricós", is written over a blue horizontal line.

Amparo Langa Ricós
Managing Director
DEKRA Certification, S.L.



Declaración de la Dirección General de DEKRA Certification, S.L.

Yo, Amparo Langa Ricós, en mi calidad de Directora General de DEKRA Certification, S.L., declaro que conozco y cumplo en su totalidad con cualquiera de los requisitos mencionados a continuación:

Declaraciones generales

DEKRA Certification SL ha emitido una declaración de acceso público en el sitio web (www.certificaciondekra.es) que comprende la importancia de la imparcialidad en la realización de sus actividades de certificación del sistema de gestión.

Es de conocimiento de que DEKRA Certification crea un análisis de imparcialidad (análisis de posibles conflictos de intereses, análisis de relaciones con organismos relacionados) que está disponible en la Intranet de DEKRA CERTIFICATION, S.L. y que puede ser presentado a los organismos de acreditación.

DEKRA Certification, SL. sabe que todo el personal de certificación o los comités que puedan influir en las actividades de certificación deben actuar con imparcialidad y no deben permitir que las presiones comerciales, financieras o de otro tipo comprometan la imparcialidad.

Declaraciones con respecto a ISO/IEC 17021-1

DEKRA Certification, SL sabe que no puede realizar ninguna auditoría o certificación con los clientes si existe una amenaza inaceptable a la imparcialidad (ver nota a ISO/IEC 17021-1, sección 5.2.2). Esto se expresa en la política de calidad de DEKRA CERTIFICATION, S.L. y se establece en el manual de Calidad.

DEKRA Certification, SL no certificará a ningún otro organismo de certificación.

DEKRA Certification, SL no podrá ofrecer ni prestar consultoría en sistemas de gestión.

DEKRA Certification, SL (ni auditores ni personal de DEKRA Certification, SL) no deberá ofrecer auditorías internas a sus clientes certificados. Si se ha hecho tal oferta, debe ser al menos 2 años antes.

DEKRA Certification, SL no certificará un sistema de gestión sobre el cual un cliente haya recibido consultoría de sistemas de gestión o auditorías internas, cuando la relación entre la organización consultora y el organismo de certificación represente una amenaza inaceptable para la imparcialidad del organismo de certificación. Si se ha realizado dicha consultoría, debe ser al menos 2 años antes.

DEKRA Certification, SL no subcontratará las auditorías a una organización de consultoría de sistemas de gestión. Esto no se aplica a las personas físicas contratadas como auditores.

DEKRA Certification, SL no deberá ofrecer sus servicios de tal manera que el cliente tenga la impresión de que obtendría ventajas si se utilizara una organización de consultoría específica.

DEKRA Certification, SL sabe que tiene que reaccionar ante las amenazas a su imparcialidad causadas por terceros, por ejemplo, informando inmediatamente al organismo de certificación.

DEKRA Certification, SL debe exigir a su personal que revele cualquier situación conocida por ellos que pueda presentarles a ellos o al organismo de certificación un conflicto de intereses.

Declaraciones con respecto a ISO/IEC 17020

Las actividades de inspección se llevarán a cabo de manera imparcial.

El organismo de inspección será responsable de la imparcialidad de sus actividades de inspección y no permitirá que presiones comerciales, financieras o de otro tipo comprometan la imparcialidad.



El organismo de inspección deberá tener el compromiso de la alta dirección con la imparcialidad.

Excepto la información que el cliente pone a disposición del público, o cuando se acuerde entre el organismo de inspección y el cliente (p. ej., con el fin de responder a las quejas), toda la demás información se considera información de propiedad exclusiva y se considerará confidencial.

Cuando el organismo de inspección esté obligado por ley o autorizado por compromisos contractuales a divulgar información confidencial, el cliente o la persona interesada deberá, a menos que lo prohíba la ley, ser notificado de la información proporcionada.

La información sobre el cliente obtenido de fuentes distintas al cliente (p. ej., denunciantes, reguladores) se tratará como confidencial.

El organismo de inspección será independiente de las partes involucradas.

El organismo de inspección y su personal, incluidas las subsidiarias de DEKRA, no participarán en ninguna actividad que pueda entrar en conflicto con su independencia de juicio e integridad en relación con sus actividades de inspección. En particular, no podrán dedicarse al diseño, fabricación, suministro, instalación, compra, propiedad, uso o mantenimiento de los elementos inspeccionados.

NOTA 1 Esto no excluye el intercambio de información técnica entre el cliente y el organismo de inspección (p. ej., explicación de los hallazgos, aclaración de requisitos o capacitación).

NOTA 2 Esto no excluye la compra, propiedad o uso de los elementos inspeccionados que sean necesarios para las operaciones del organismo de inspección, o la compra, propiedad o uso de los elementos para fines personales por parte del personal. Todos los inspectores (internos y externos) deben firmar nuestro acuerdo de imparcialidad/confidencialidad".

Un organismo de inspección no formará parte de una entidad legal que se dedique al diseño, fabricación, suministro, instalación, compra, propiedad, uso o mantenimiento de los elementos inspeccionados.

NOTA 1 Esto no impide el intercambio de información técnica entre el cliente y cualquier otra parte de la misma entidad legal de la que forma parte el organismo de inspección (p. ej., explicación de los hallazgos, aclaración de requisitos o capacitación).

NOTA 2 Esto no excluye la compra, propiedad, mantenimiento o uso de los elementos inspeccionados que sean necesarios para las operaciones de otra parte de la misma entidad legal, o para propósitos personales por parte del personal."

El organismo de inspección no podrá estar vinculado a una persona jurídica separada que se dedique al diseño, fabricación, suministro, instalación, compra, propiedad, uso o mantenimiento de los elementos inspeccionados por:

- 1) Propiedad común, excepto cuando los propietarios no tengan capacidad para influir en el resultado de una inspección;

EJEMPLO 1 Una estructura de tipo cooperativa donde hay un gran número de partes interesadas, pero (individualmente o como grupo) no tienen la capacidad de influir en el resultado de una inspección.

EJEMPLO 2 Una sociedad de cartera que consta de varias entidades legales separadas (empresas hermanas) bajo una empresa matriz común, donde ni las empresas hermanas ni la empresa matriz pueden influir en el resultado de una inspección.

- 2) Titulares comunes designados en las juntas o equivalentes de las organizaciones, excepto cuando estos tengan funciones que no tengan influencia en el resultado de una inspección;

EJEMPLO Un banco que financia una empresa insiste en que se designe a una persona para el directorio que supervisará cómo se administra la empresa pero que no participará en ninguna toma de decisiones.

Informar directamente al mismo nivel superior de gestión, excepto cuando esto no pueda influir en el resultado de una inspección;

NOTA Se permite informar al mismo nivel superior de gestión sobre asuntos distintos al diseño, fabricación, suministro, instalación, compra, propiedad, uso o mantenimiento de los elementos inspeccionados.



- 3) Compromisos contractuales u otros medios que puedan tener la capacidad de influir en el resultado de una inspección".

Declaraciones con respecto a la Salud y Seguridad Ocupacional

DEKRA Certification, SL no ofrece servicios específicos en el campo de la Seguridad y Salud en el Trabajo a clientes certificados o en proceso de certificación en SG-SST por el Organismo de Certificación, ya que dichos servicios son considerados como consultoría en SG-SST.

Estos incluyen, pero no se limitan a

- desempeñando el cargo de coordinador de seguridad y salud en el trabajo
- informes de seguridad
- realizar evaluaciones de riesgos
- realización de inspecciones y auditorías internas de Seguridad y Salud en el Trabajo
- comunicación con las autoridades reguladoras en nombre del cliente
- asistencia en el desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de una organización
- investigación de accidentes e incidentes

DEKRA Certification, SL no ofrece ningún otro servicio que pueda ser considerado de consultoría.

DEKRA Certification, SL no ha ofrecido ningún otro servicio que pueda ser considerado de consultoría.

Declaraciones adicionales relacionadas con la independencia y la imparcialidad

DEKRA Certification, SL cumple con los requisitos aplicables, incluidos el estatus legal, la imparcialidad, los requisitos de competencia, los requisitos del proceso y con el sistema de gestión del OC, en la medida en que DEKRA Certification, SL esté involucrada en la prestación de servicios de evaluación de la conformidad.


No ha habido situaciones que puedan poner en duda la credibilidad de la certificación acreditada.

No ha habido publicidad negativa: es decir, cuestiones planteadas por organizaciones de medios con respecto a un producto, organización o entidad en particular, en relación con áreas técnicas específicas; problemas identificados a través de sitios de redes sociales; retroalimentación negativa específica de las ONG con respecto al desempeño de la certificación acreditada.

No ha habido intervenciones de los reguladores y comentarios negativos de los reguladores a DEKRA Certification, SL sobre los riesgos evidenciados para la imparcialidad.

No ha habido preocupaciones de que los requisitos regulatorios, especialmente en los sistemas de gestión sensibles a la regulación, como Sistema de Gestión Ambiental y Sistema de Gestión Energética, no se auditen adecuadamente, particularmente si hay un impacto directo en la salud o la seguridad de las personas.

La firma de la Directora General confirma el cumplimiento total de la declaración anterior.

1 de abril de 2023

Amparo Langa Ricós
Directora General
DEKRA Certification, S.L.